

Reservando en un Hotel

(Conversación en español)

RECEPCIONISTA



Ordena tu parte de la conversación. Eres la/el recepcionista y le estás dando información a un cliente sobre como hacer una reservación. Numera tu parte de la conversación usando números impares: 1, 3, 5... etc.

- ☐ Si desea usar cualquier servicio extra, usted tiene que presentarse en recepción y cancelar.
- ☐ Excelente, su cuenta es de \$120 dólares en total,
¿Pagará en efectivo o con tarjeta?
- ☐ En primer lugar, le ofrecemos la habitación simple, la doble y también la habitación triple.
- ☐ No, también le ofrecemos la habitación de lujo que tiene dormitorio, salón y cocina, y la habitación familiar que tiene varios tipos de cama.
- ☐ Buenos días, bienvenido a nuestro hotel, ¿En qué le podemos ayudar?
- ☐ Muy bien, la habitación simple cuesta \$35 dólares la noche, la habitación doble cuesta \$60 dólares y la triple cuesta \$85 dólares la noche.
- ☐ No, los servicios extra como uso de piscina, gimnasio y sala de juegos tienen un costo adicional cada uno.
- ☐ Por supuesto, la habitación simple es para una persona, la doble tiene dos camas y la triple tiene tres camas unipersonales.
- ☐ La habitación de lujo vale \$250 dólares y la familiar para 10 personas cuesta \$180 dólares.
- ☐ El hotel le ofrece los servicios extras de piscina, un gimnasio, comida y sala de juegos.



CLIENTE

Ordena tu parte de la conversación. Eres el cliente y le estás preguntando a la recepcionista del hotel sobre qué habitación escoger para ti y tu familia. Numera tu parte de la conversación usando números pares: 2, 4, 6... etc.

- ☐ Entonces quiero reservar tres habitaciones triples y una simple. ¿Cuánto es por todo?
- ☐ Buenos días, me gustaría hacer una reservación para varias personas.
- ☐ Entiendo, ¿Solamente ese tipo de habitaciones tiene?
- ☐ Comprendo, ¿Es necesario pagar los servicios extras en este momento?
- ☐ Bien, me gustaría saber, ¿Cuánto cuesta la habitación de lujo y la habitación familiar?
- ☐ ¿Esos servicios están incluidos en el precio de la habitación?
- ☐ Bueno necesito reservar para 10 personas, ¿Qué precios tienen las primeras habitaciones que me mencionó?
- ☐ Excelente, muchas gracias por todo.
- ☐ ¿Me puede explicar más sobre las habitaciones simple, doble y triple?
- ☐ Pagaré con tarjeta. Aparte del alojamiento, ¿Qué otros servicios ofrece el hotel?

Reservando en un Hotel

(Conversación en español)



RECEPCIONISTA

Ordena tu parte de la conversación. Eres la/el recepcionista y le estás dando información a un cliente sobre como hacer una reservación. Numera tu parte de la conversación usando números impares: 1, 3, 5... etc.

- 19** Si desea usar cualquier servicio extra, usted tiene que presentarse en recepción y cancelar.
- 13** Excelente, su cuenta es de \$120 dólares en total,
¿Pagará en efectivo o con tarjeta?
- 3** En primer lugar, le ofrecemos la habitación simple, la doble y también la habitación triple.
- 7** No, también le ofrecemos la habitación de lujo que tiene dormitorio, salón y cocina, y la habitación familiar que tiene varios tipos de cama.
- 1** Buenos días, bienvenido a nuestro hotel, ¿En qué le podemos ayudar?
- 9** Muy bien, la habitación simple cuesta \$35 dólares la noche, la habitación doble cuesta \$60 dólares y la triple cuesta \$85 dólares la noche.
- 17** No, los servicios extra como uso de piscina, gimnasio y sala de juegos tienen un costo adicional cada uno.
- 5** Por supuesto, la habitación simple es para una persona, la doble tiene dos camas y la triple tiene tres camas unipersonales.
- 11** La habitación de lujo vale \$250 dólares y la familiar para 10 personas cuesta \$180 dólares.
- 15** El hotel le ofrece los servicios extras de piscina, un gimnasio, comida y sala de juegos.



CLIENTE

Ordena tu parte de la conversación. Eres el cliente y le estás preguntando a la recepcionista del hotel sobre qué habitación escoger para ti y tu familia. Numera tu parte de la conversación usando números pares: 2, 4, 6... etc.

- 12** Entonces quiero reservar tres habitaciones triples y una simple. ¿Cuánto es por todo?
- 2** Buenos días, me gustaría hacer una reservación para varias personas.
- 6** Entiendo, ¿Solamente ese tipo de habitaciones tiene?
- 18** Comprendo, ¿Es necesario pagar los servicios extras en este momento?
- 10** Bien, me gustaría saber, ¿Cuánto cuesta la habitación de lujo y la habitación familiar?
- 16** ¿Esos servicios están incluidos en el precio de la habitación?
- 8** Bueno necesito reservar para 10 personas, ¿Qué precios tienen las primeras habitaciones que me mencionó?
- 20** Excelente, muchas gracias por todo.
- 4** ¿Me puede explicar más sobre las habitaciones simple, doble y triple?
- 14** Pagaré con tarjeta. Aparte del alojamiento, ¿Qué otros servicios ofrece el hotel?