

# Reservando en un Hotel

## (Conversación en español)

### RECEPCIONISTA



Ordena tu parte de la conversación. Eres la/el recepcionista y le estás dando información a un cliente sobre como hacer una reservación. Numera tu parte de la conversación usando números impares: 1, 3, 5... etc.

- Si desea usar cualquier servicio extra, usted tiene que presentarse en recepción y cancelar.
- Excelente, su cuenta es de \$120 dólares en total,  
¿Pagará en efectivo o con tarjeta?
- En primer lugar, le ofrecemos la habitación simple, la doble  
y también la habitación triple.
- No, también le ofrecemos la habitación de lujo que  
tiene dormitorio, salón y cocina, y la habitación familiar que tiene varios tipos de cama.
- Buenos días, bienvenido a nuestro hotel, ¿En qué le podemos ayudar?
- Muy bien, la habitación simple cuesta \$35 dólares la noche,  
la habitación doble cuesta \$60 dólares y la triple cuesta \$85 dólares la noche.
- No, los servicios extra como uso de piscina, gimnasio y sala de juegos tienen un costo  
adicional cada uno.
- Por supuesto, la habitación simple es para una persona, la doble tiene dos camas y la triple  
tiene tres camas unipersonales.
- La habitación de lujo vale \$250 dólares y la familiar para 10 personas cuesta \$180 dólares.
- El hotel le ofrece los servicios extras de piscina, un gimnasio, comida y sala de juegos.



### CLIENTE

Ordena tu parte de la conversación. Eres el cliente y le estás preguntando a la recepcionista del hotel sobre qué habitación escoger para ti y tu familia. Numera tu parte de la conversación usando números pares: 2, 4, 6... etc.

- Entonces quiero reservar tres habitaciones triples y una simple. ¿Cuánto es por todo?
- Buenos días, me gustaría hacer una reservación para varias personas.
- Entiendo, ¿Solamente ese tipo de habitaciones tiene?
- Comprendo, ¿Es necesario pagar los servicios extras en este momento?
- Bien, me gustaría saber, ¿Cuánto cuesta la habitación de lujo y la habitación familiar?
- ¿Esos servicios están incluidos en el precio de la habitación?
- Bueno necesito reservar para 10 personas, ¿Qué precios tienen las primeras habitaciones que  
me mencionó?
- Excelente, muchas gracias por todo.
- ¿Me puede explicar más sobre las habitaciones simple, doble y triple?
- Pagaré con tarjeta. Aparte del alojamiento, ¿Qué otros servicios ofrece el hotel?

# Reservando en un Hotel

(Conversación en español)

## RECEPCIONISTA



Ordena tu parte de la conversación. Eres la/el recepcionista y le estás dando información a un cliente sobre como hacer una reserva. Numera tu parte de la conversación usando números impares: 1, 3, 5... etc.

- 19** Si desea usar cualquier servicio extra, usted tiene que presentarse en recepción y cancelar.
- 13** Excelente, su cuenta es de \$120 dólares en total,  
¿Pagará en efectivo o con tarjeta?
- 3** En primer lugar, le ofrecemos la habitación simple, la doble  
y también la habitación triple.
- 7** No, también le ofrecemos la habitación de lujo que  
tiene dormitorio, salón y cocina, y la habitación familiar que tiene varios tipos de cama.
- 1** Buenos días, bienvenido a nuestro hotel, ¿En qué le podemos ayudar?
- 9** Muy bien, la habitación simple cuesta \$35 dólares la noche,  
la habitación doble cuesta \$60 dólares y la triple cuesta \$85 dólares la noche.
- 17** No, los servicios extra como uso de piscina, gimnasio y sala de juegos tienen un costo  
adicional cada uno.
- 5** Por supuesto, la habitación simple es para una persona, la doble tiene dos camas y la triple  
tiene tres camas unipersonales.
- 11** La habitación de lujo vale \$250 dólares y la familiar para 10 personas cuesta \$180 dólares.
- 15** El hotel le ofrece los servicios extras de piscina, un gimnasio, comida y sala de juegos.



## CLIENTE

Ordena tu parte de la conversación. Eres el cliente y le estás preguntando a la recepcionista del hotel sobre qué habitación escoger para ti y tu familia. Numera tu parte de la conversación usando números pares: 2, 4, 6... etc.

- 12** Entonces quiero reservar tres habitaciones triples y una simple. ¿Cuánto es por todo?
- 2** Buenos días, me gustaría hacer una reserva para varias personas.
- 6** Entiendo, ¿Solamente ese tipo de habitaciones tiene?
- 18** Comprendo, ¿Es necesario pagar los servicios extras en este momento?
- 10** Bien, me gustaría saber, ¿Cuánto cuesta la habitación de lujo y la habitación familiar?
- 16** ¿Esos servicios están incluidos en el precio de la habitación?
- 8** Bueno necesito reservar para 10 personas, ¿Qué precios tienen las primeras habitaciones que  
me mencionó?
- 20** Excelente, muchas gracias por todo.
- 4** ¿Me puede explicar más sobre las habitaciones simple, doble y triple?
- 14** Pagaré con tarjeta. Aparte del alojamiento, ¿Qué otros servicios ofrece el hotel?