



Order your part of the conversation. You are the receptionist and you are giving a customer information on how to make a reservation. Number your part of the conversation using odd numbers: 1, 3, 5... etc.

- ☐ Si desea usar cualquier servicio extra, usted tiene que presentarse en recepción y cancelar.
- ☐ Excelente, su cuenta es de \$120 dólares en total,
¿Pagará en efectivo o con tarjeta?
- ☐ En primer lugar, le ofrecemos la habitación simple, la doble y también la habitación triple.
- ☐ No, también le ofrecemos la habitación de lujo que tiene dormitorio, salón y cocina, y la habitación familiar que tiene varios tipos de cama.
- ☐ Buenos días, bienvenido a nuestro hotel, ¿En qué le podemos ayudar?
- ☐ Muy bien, la habitación simple cuesta \$35 dólares la noche, la habitación doble cuesta \$60 dólares y la triple cuesta \$85 dólares la noche.
- ☐ No, los servicios extra como uso de piscina, gimnasio y sala de juegos tienen un costo adicional cada uno.
- ☐ Por supuesto, la habitación simple es para una persona, la doble tiene dos camas y la triple tiene tres camas unipersonales.
- ☐ La habitación de lujo vale \$250 dólares y la familiar para 10 personas cuesta \$180 dólares.
- ☐ El hotel le ofrece los servicios extras de piscina, un gimnasio, comida y sala de juegos.



CLIENTE

Order your part of the conversation. You are the customer and you are asking the hotel receptionist which room to choose for you and your family. Number your part of the conversation using even numbers: 2, 4, 6... etc.

- ☐ Entonces quiero reservar tres habitaciones triples y una simple. ¿Cuánto es por todo?
- ☐ Buenos días, me gustaría hacer una reservación para varias personas.
- ☐ Entiendo, ¿Solamente ese tipo de habitaciones tiene?
- ☐ Comprendo, ¿Es necesario pagar los servicios extras en este momento?
- ☐ Bien, me gustaría saber, ¿Cuánto cuesta la habitación de lujo y la habitación familiar?
- ☐ ¿Esos servicios están incluidos en el precio de la habitación?
- ☐ Bueno necesito reservar para 10 personas, ¿Qué precios tienen las primeras habitaciones que me mencionó?
- ☐ Excelente, muchas gracias por todo.
- ☐ ¿Me puede explicar más sobre las habitaciones simple, doble y triple?
- ☐ Pagaré con tarjeta. Aparte del alojamiento, ¿Qué otros servicios ofrece el hotel?



RECEPCIONISTA

Order your part of the conversation. You are the receptionist and you are giving a customer information on how to make a reservation. Number your part of the conversation using odd numbers: 1, 3, 5... etc.

- 19** Si desea usar cualquier servicio extra, usted tiene que presentarse en recepción y cancelar.
- 13** Excelente, su cuenta es de \$120 dólares en total,
¿Pagará en efectivo o con tarjeta?
- 3** En primer lugar, le ofrecemos la habitación simple, la doble y también la habitación triple.
- 7** No, también le ofrecemos la habitación de lujo que tiene dormitorio, salón y cocina, y la habitación familiar que tiene varios tipos de cama.
- 1** Buenos días, bienvenido a nuestro hotel, ¿En qué le podemos ayudar?
- 9** Muy bien, la habitación simple cuesta \$35 dólares la noche, la habitación doble cuesta \$60 dólares y la triple cuesta \$85 dólares la noche.
- 17** No, los servicios extra como uso de piscina, gimnasio y sala de juegos tienen un costo adicional cada uno.
- 5** Por supuesto, la habitación simple es para una persona, la doble tiene dos camas y la triple tiene tres camas unipersonales.
- 11** La habitación de lujo vale \$250 dólares y la familiar para 10 personas cuesta \$180 dólares.
- 15** El hotel le ofrece los servicios extras de piscina, un gimnasio, comida y sala de juegos.



CLIENTE

Order your part of the conversation. You are the customer and you are asking the hotel receptionist which room to choose for you and your family. Number your part of the conversation using even numbers: 2, 4, 6... etc.

- 12** Entonces quiero reservar tres habitaciones triples y una simple. ¿Cuánto es por todo?
- 2** Buenos días, me gustaría hacer una reservación para varias personas.
- 6** Entiendo, ¿Solamente ese tipo de habitaciones tiene?
- 18** Comprendo, ¿Es necesario pagar los servicios extras en este momento?
- 10** Bien, me gustaría saber, ¿Cuánto cuesta la habitación de lujo y la habitación familiar?
- 16** ¿Esos servicios están incluidos en el precio de la habitación?
- 8** Bueno necesito reservar para 10 personas, ¿Qué precios tienen las primeras habitaciones que me mencionó?
- 20** Excelente, muchas gracias por todo.
- 4** ¿Me puede explicar más sobre las habitaciones simple, doble y triple?
- 14** Pagaré con tarjeta. Aparte del alojamiento, ¿Qué otros servicios ofrece el hotel?