



RECEPCIONISTA

Ordena tu parte de la conversación. Eres el/la recepcionista y le estás ayudando a un cliente a reservar una mesa en el restaurante. Numera tu parte de la conversación usando números impares: 1, 3, 5... etc.

- ☐ Sí, los precios varían en dependencia del tipo de comida y bebida que elijan, van desde los \$8 dólares en adelante.
- ☐ El mejor es el "Pescado a la chimichurri".
- ☐ ¿Quiere una reservación de todo el restaurante, de unas cuantas mesas o solo de una mesa?
- ☐ Puede cancelar el servicio como usted desee, en efectivo o con tarjeta.
- ☐ Buenas tardes estimado cliente, ¿En qué le puedo servir?
- ☐ Las mesas que tenemos son para cuatro personas.
- ☐ Perfecto, solo déjeme verificar unos datos, ¿Para qué día necesita su reservación?
- ☐ El mismo día ordena lo que le guste del menú, lo único que debe dejar pagado es la reservación de la mesa a su nombre.
- ☐ Serían \$40 dólares para la reservación de la mesa. Esto cuenta como anticipo en su cuenta ese día, pero si no se presenta no hay reembolso.
- ☐ Será el día viernes entonces. Aquí tiene el menú con el nombre de los platos y precios de todo.



CLIENTE

Ordena tu parte de la conversación. Eres el cliente y deseas reservar una mesa, conocer el menú y los precios para celebrar tu cumpleaños. Numera tu parte de la conversación usando números pares: 2, 4, 6... etc.

- ☐ Bueno, estoy planeando celebrar mi cumpleaños con tres personas, una mesa es suficiente.
- ☐ Excelente, ¿Se puede pagar con tarjeta o solo en efectivo?
- ☐ Sí, está bien. Son cuatro personas conmigo los que cenaremos en el restaurante.
- ☐ Está bien, lo entiendo, ¿Los precios están en el menú?
- ☐ Necesito reservar para el próximo viernes a las siete de la noche.
- ☐ Se ve delicioso, ¿Se cancela la comida el mismo viernes o tiene que dejarse pagado todo hoy?
- ☐ Bien, pagaré en efectivo ¿Cuánto es en total?
- ☐ Hay muchos platillos en el menú, ¿Cuál me recomienda usted?
- ☐ Bien, muchas gracias, nos vemos el viernes.
- ☐ Buenas tardes, estoy interesada en hacer una reservación.





RECEPCIONISTA

Ordena tu parte de la conversación. Eres el/la recepcionista y le estás ayudando a un cliente a reservar una mesa en el restaurante. Numera tu parte de la conversación usando números impares: 1, 3, 5... etc.

- 19** Sí, los precios varían en dependencia del tipo de comida y bebida que elijan, van desde los \$8 dólares en adelante.
- 11** El mejor es el "Pescado a la chimichurri".
- 3** ¿Quiere una reservación de todo el restaurante, de unas cuantas mesas o solo de una mesa?
- 15** Puede cancelar el servicio como usted desee, en efectivo o con tarjeta.
- 1** Buenas tardes estimado cliente, ¿En qué le puedo servir?
- 5** Las mesas que tenemos son para cuatro personas.
- 7** Perfecto, solo déjeme verificar unos datos, ¿Para qué día necesita su reservación?
- 13** El mismo día ordena lo que le guste del menú, lo único que debe dejar pagado es la reservación de la mesa a su nombre.
- 17** Serían \$40 dólares para la reservación de la mesa. Esto cuenta como anticipo en su cuenta ese día, pero si no se presenta no hay reembolso.
- 9** Será el día viernes entonces. Aquí tiene el menú con el nombre de los platos y precios de todo.



CLIENTE

Ordena tu parte de la conversación. Eres el cliente y deseas reservar una mesa, conocer el menú y los precios para celebrar tu cumpleaños. Numera tu parte de la conversación usando números pares: 2, 4, 6... etc.

- 4** Bueno, estoy planeando celebrar mi cumpleaños con tres personas, una mesa es suficiente.
- 14** Excelente, ¿Se puede pagar con tarjeta o solo en efectivo?
- 6** Sí, está bien. Son cuatro personas conmigo los que cenaremos en el restaurante.
- 18** Está bien, lo entiendo, ¿Los precios están en el menú?
- 8** Necesito reservar para el próximo viernes a las siete de la noche.
- 12** Se ve delicioso, ¿Se cancela la comida el mismo viernes o tiene que dejarse pagado todo hoy?
- 16** Bien, pagaré en efectivo ¿Cuánto es en total?
- 10** Hay muchos platillos en el menú, ¿Cuál me recomienda usted?
- 20** Bien, muchas gracias, nos vemos el viernes.
- 2** Buenas tardes, estoy interesada en hacer una reservación.

