



RECEPCIONISTA

Ordena tu parte de la conversación. Eres el/la recepcionista y le estás ayudando a un cliente a reservar una mesa en el restaurante. Numera tu parte de la conversación usando números impares: 1, 3, 5... etc.

- Sí, los precios varían en dependencia del tipo de comida y bebida que elijan, van desde los \$8 dólares en adelante.
- El mejor es el “Pescado a la chimichurri”.
- ¿Quiere una reservación de todo el restaurante, de unas cuantas mesas o solo de una mesa?
- Puede cancelar el servicio como usted desee, en efectivo o con tarjeta.
- Buenas tardes estimado cliente, ¿En qué le puedo servir?
- Las mesas que tenemos son para cuatro personas.
- Perfecto, solo déjeme verificar unos datos, ¿Para qué día necesita su reservación?
- El mismo día ordena lo que le guste del menú, lo único que debe dejar pagado es la reservación de la mesa a su nombre.
- Serían \$40 dólares para la reservación de la mesa. Esto cuenta como anticipo en su cuenta ese día, pero si no se presenta no hay reembolso.
- Será el día viernes entonces. Aquí tiene el menú con el nombre de los platos y precios de todo.



CLIENTE

Ordena tu parte de la conversación. Eres el cliente y deseas reservar una mesa, conocer el menú y los precios para celebrar tu cumpleaños. Numera tu parte de la conversación usando números pares: 2, 4, 6... etc.

- Bueno, estoy planeando celebrar mi cumpleaños con tres personas, una mesa es suficiente.
- Excelente, ¿Se puede pagar con tarjeta o solo en efectivo?
- Sí, está bien. Son cuatro personas conmigo los que cenaremos en el restaurante.
- Está bien, lo entiendo, ¿Los precios están en el menú?
- Necesito reservar para el próximo viernes a las siete de la noche.
- Se ve delicioso, ¿Se cancela la comida el mismo viernes o tiene que dejarse pagado todo hoy?
- Bien, pagaré en efectivo ¿Cuánto es en total?
- Hay muchos platillos en el menú, ¿Cuál me recomienda usted?
- Bien, muchas gracias, nos vemos el viernes.
- Buenas tardes, estoy interesada en hacer una reservación.





RECEPCIONISTA

Ordena tu parte de la conversación. Eres el/la recepcionista y le estás ayudando a un cliente a reservar una mesa en el restaurante. Numera tu parte de la conversación usando números impares: 1, 3, 5... etc.

19 Sí, los precios varían en dependencia del tipo de comida y bebida que elijan, van desde los \$8 dólares en adelante.

11 El mejor es el "Pescado a la chimichurri".

3 ¿Quiere una reservación de todo el restaurante, de unas cuantas mesas o solo de una mesa?

15 Puede cancelar el servicio como usted desee, en efectivo o con tarjeta.

1 Buenas tardes estimado cliente, ¿En qué le puedo servir?

5 Las mesas que tenemos son para cuatro personas.

7 Perfecto, solo déjeme verificar unos datos, ¿Para qué día necesita su reservación?

13 El mismo día ordena lo que le guste del menú, lo único que debe dejar pagado es la reservación de la mesa a su nombre.

17 Serían \$40 dólares para la reservación de la mesa. Esto cuenta como anticipo en su cuenta ese día, pero si no se presenta no hay reembolso.

9 Será el día viernes entonces. Aquí tiene el menú con el nombre de los platos y precios de todo.



CLIENTE

Ordena tu parte de la conversación. Eres el cliente y deseas reservar una mesa, conocer el menú y los precios para celebrar tu cumpleaños. Numera tu parte de la conversación usando números pares: 2, 4, 6... etc.

4 Bueno, estoy planeando celebrar mi cumpleaños con tres personas, una mesa es suficiente.

14 Excelente, ¿Se puede pagar con tarjeta o solo en efectivo?

6 Sí, está bien. Son cuatro personas conmigo los que cenaremos en el restaurante.

18 Está bien, lo entiendo, ¿Los precios están en el menú?

8 Necesito reservar para el próximo viernes a las siete de la noche.

12 Se ve delicioso, ¿Se cancela la comida el mismo viernes o tiene que dejarse pagado todo hoy?

16 Bien, pagaré en efectivo ¿Cuánto es en total?

10 Hay muchos platillos en el menú, ¿Cuál me recomienda usted?

20 Bien, muchas gracias, nos vemos el viernes.

2 Buenas tardes, estoy interesada en hacer una reservación.

